

Політика конфіденційно сті

Політика конфіденційності

Дійсна від 25.05.2018

У нижченаведеному документі ви знайдете всю необхідну інформацію: які дані ми збираємо та як їх використовуємо, з ким ними ділимося, та як ви можете контролювати обробку; про заходи, якими ми захищаємо ваші дані, а також про права, які ви маєте у зв'язку з їхньою обробкою.

З 25.05.2018 усі дані обробляються відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних. ("Регламент GDPR") та відповідно ч. 18/2018 закону про захист персональних даних та про внесення змін до деяких законів (далі – «Закон про захист персональних даних»).

ХТО МИ

Оператором цього веб-сайту, який обробляє персональні дані, є компанія:

Soficreo s.r.o.

з місцезнаходженням: Ružová dolina 25, 821 09 Bratislava

ID: 54 372 585

Компанія зареєстрована в комерційному реєстрі Окружного суду Братислави I, розділ: Sro, № справи: 158252/B.

Цим ми зобов'язуємося взяти на себе повну відповідальність за захист ваших персональних даних, і якщо у вас виникли запитання щодо цього документа чи використання ваших персональних даних або ви бажаєте скористатися правами, описаними в цьому документі, ви можете зв'язатися з нами електронною поштою за адресою : hello@soficreo.com або письмово на адресу нашої компанії.

ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО?

Компанія Soficreo, яка працює у сфері інформаційних технологій, в першу чергу займається розробкою програмних рішень, мобільних і веб-додатків, UX/UI дизайном, створенням прототипів, роботою з технологіями доповненої та віртуальної реальності та різними іншими технологіями (блокчейн, чат-боти, big data та ін.).

Під час роботи на нашому веб-сайті та зв'язку з нашою електронною поштою ми отримуємо від вас інформацію в такому обсязі:

1. Ім'я та прізвище,
2. Адреса електронної пошти.
3. Вік дитини
4. Номер телефону

Дані, отримані під час користування нашими сервісами

Коли ви користуєтеся нашими послугами, ми також збираємо інформацію про те, як ви їх використовуєте. Це інформація про вашу взаємодію з нашими службами, наприклад, коли ви заходите на наш сайт, що ви шукаєте тощо.

Ми також збираємо інформацію про пристрої та комп'ютери, які ви використовуєте для доступу до наших служб, включаючи IP-адреси, налаштування браузера, інформацію про операційні системи або інформацію про ваш мобільний пристрій, інформацію, з якого веб-сайту ви отримуєте доступ до нас, сторінки, які ви відвідуєте, і інформацію з файли cookie та подібні інструменти.

ЯК ВИКОРИСТОВУЄМО ДАНІ?

Ми використовуємо інформацію, яку ми збираємо про вас, для наступних цілей:

Спілкування з вами

Вашу контактну інформацію в діапазоні «ім'я та прізвище» та «адреса електронної пошти» ми використовуємо для спілкування з вами, якщо ви зв'яжетеся з нами безпосередньо через контакт на нашому веб-сайті.

Ми також надсилаємо інформацію електронною поштою шукачам роботи, зареєстрованим у нас через www.schooltogo.online, та зацікавленим, включеним до бази даних кандидатів.

Покращення та персоналізація наших послуг та маркетингу

Ми також використовуємо інформацію про відвідування та переміщення на нашому веб-сайті та його окремих розділах для рекламних і маркетингових цілей, на нашому веб-сайті, а також на інших веб-сайтах. Ми також використовуємо цю інформацію в аналітичних цілях, щоб зрозуміти, як люди використовують наш веб-сайт, і зробити його більш інтуїтивно зрозумілим і зручним для користувачів.

Безпека та захист прав

Ми також використовуємо вашу інформацію, щоб забезпечити безпеку послуг, які ми надаємо, для відповіді на претензії, висунуті проти нас у ході судових розглядів у державних та інших органах, які контролюють нашу діяльність, а також для виконання позовів, які ми отримали.

Cookies

Файли cookie – це невеликі фрагменти даних, які зберігаються у вашому браузері або мобільному пристрої під час перегляду веб-сторінок. Кожен файл cookie має різний «термін придатності» – різний час зберігання на вашому пристрої.

Файли cookie допомагають нам зрозуміти, що вас цікавить на нашому веб-сайті, чи достатньо він зрозумілий для вас і чи ви можете знайти на ньому те, що шукаєте. Ці файли також можуть містити додаткову інформацію, таку як кількість відвідувачів нашого веб-сайту, а також те, які підсторінки нашого веб-сайту ви відвідуєте найчастіше. Вони також використовуються для показу реклами та вмісту сайту, який відповідає вашим інтересам і потребам.

Ми використовуємо такі типи файлів cookie:

1. **Функціональні та технічні файли cookie** забезпечують належне функціонування нашого веб-сайту, а це означає, що їх використання є необхідним, тому ми не просимо вашої згоди на їх зберігання та доступ до них.

2. **Аналітичні файли cookie** використовуються для отримання даних про трафік на нашому веб-сайті, інформації про пошуки, здійснені на нашому веб-сайті, а також для того, щоб дізнатися, як ви переміщаєтеся на нашому веб-сайті, щоб ми могли максимально спростити вам використання. Ми використовуємо рішення таких третіх сторін для цих файлів cookie:

— Google Analytics (більше інформації [ТУТ](#))

— Hotjar (більше інформації [ТУТ](#))

— Heap

3. **Маркетингові та рекламні файли cookie** ми використовуємо, щоб відображати рекламу на основі ваших інтересів. Ми зберігаємо файли cookie цього типу лише з вашої згоди. Ми використовуємо рішення таких третіх сторін для цих файлів cookie:

— MailChimp (більше інформації [ТУТ](#))

— Facebook Pixel (більше інформації [ТУТ](#))

Ось способи керувати або обмежувати те, як ми та наші партнери використовуємо файли cookie та подібні технології:

A. Налаштування браузера. Хоча більшість браузерів мають базові налаштування, які приймають файли cookie, їх налаштування дозволяють видаляти або відхиляти файли cookie. Однак існує ризик того, що в деяких випадках надані послуги можуть не працювати належним чином.

B. Треті сторони – рішення третіх сторін можна використовувати для обмеження файлів cookie.

С. Власні рішення партнерів - можуть бути використані рішення, запропоновані окремими партнерами.

ПРАВОВА ОСНОВА

Відповідно до вимог законодавства про захист персональних даних, ми повинні повідомити вас про правові підстави для обробки ваших персональних даних, а саме:

1. Виконання договору: у разі укладення договору про надання послуг, договору підряду, договору про конфіденційність та ін.
2. Згода: у разі розміщення посад або включення зацікавлених до бази кандидатів. Будь-яка надана згода є добровільною і може бути відкликана в будь-який час, але це не впливає на законність обробки до її відкликання.

Щоб скасувати підписку на нашу базу даних, зв'яжіться з нами за адресою hello@soficreo.com.

3. Виконання наших юридичних зобов'язань: при розголошенні даних державним та іншим органам, які контролюють нашу діяльність або вирішують суперечки чи виконання рішень.
4. Наші законні інтереси: у вдосконаленні та персоналізації наших послуг, певних маркетингових заходах або у зв'язку з безпекою та захистом прав, як ми зазначали вище.

КОМУ МИ НАДАЄМО ДАНІ

Ми не розголошуємо, не робимо доступними та не надаємо ваші персональні дані будь-яким іншим особам, крім випадків, описаних нижче:

У випадках зовнішньої обробки

Ваші персональні дані доступні деяким нашим постачальникам, які обробляють їх для нас відповідно до наших інструкцій та відповідно до цього документа. При цьому вони вживають усіх необхідних заходів безпеки, технічних та організаційних заходів для забезпечення необхідного захисту ваших персональних даних. Наразі ці партнери включають:

— MailChimp / The Rocket Science Group LLC (докладніше [ТУТ](#))

З юридичних причин та для запобігання шкоди

Ми також можемо зберігати або розкривати вашу інформацію іншим особам для виконання юридичних зобов'язань, державних та інших органів влади, щоб забезпечити виконання наших претензій або захистити себе в судовому розгляді, коли інші висувають їх проти нас.

До категорій третіх сторін, яким ми розкриваємо особисту інформацію з цих причин, належать, наприклад, суди, державні та інші органи, уповноважені здійснювати контроль над нашою діяльністю, вирішувати суперечки або виконувати рішення, або нашим консультантам із юридичного та бухгалтерського обліку та аудиторам.

ПЕРЕДАЧА В ТРЕТІ КРАЇНИ

Ми не передаємо ваші персональні дані в треті країни за межами ЄС. Однак деякі з партнерів, з якими ми співпрацюємо щодо обробки персональних даних, здійснюють такі передачі, зокрема в США. Особи, яким розкривається ця інформація в США, дотримуються умов Щиту конфіденційності США-ЄС і, таким чином, забезпечують достатній рівень захисту ваших особистих даних.

ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ДАНІ ТА ЯК ДОВГО МИ ЇХ ЗБЕРІГАЄМО

Відповідно до вимог чинного законодавства ми вживаємо всіх необхідних заходів безпеки, технічних та організаційних заходів для захисту ваших персональних даних. Електронні дані зберігаються в захищеній базі даних на нашому сервері. Ми захищаємо базу даних, що містить персональні дані, від пошкодження, знищення, втрати та неправильного використання.

У випадках використання ваших даних на основі наших законних інтересів, описаних у розділах, як ми використовуємо дані та кому ми надаємо дані доступними, ми зберігатимемо ваші дані, доки не зникне причина їх обробки. Однак ми повинні попередити вас, що навіть якщо будь-яка з причин обробки не

вдається, це не може призвести до припинення збереження ваших персональних даних. Ми можемо, а іноді й повинні обробляти ці персональні дані для іншої мети з іншою правовою підставою.

ЯКІ МАЄТЕ ПРАВА?

В результаті обробки ваших персональних даних ви маєте наступні права:

Право доступу до даних

Ви маєте право отримати від нас підтвердження, чи обробляються персональні дані про вас, і, якщо ми обробляємо ваші персональні дані, ми надамо вам інформацію про те, які дані ми обробляємо про вас, з якою метою, кому були надані ваші персональні дані або чи були вони оброблені, передані в третю країну, та як довго ми будемо зберігати ваші персональні дані.

Право на зміну

Якщо ви вважаєте, що наша компанія обробляє неправильну особисту інформацію про вас, ви можете попросити нас виправити її.

Право на стирання (право на забуття)

Ви маєте право видалити свої персональні дані, які ми обробляємо про вас у випадку, якщо дотримані наведені нижче умови, та не застосовуються юридичні винятки:

1. Дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були отримані;
2. Ви відкликаєте свою згоду на обробку ваших персональних даних і немає іншої правової підстави для їх обробки;
3. Ви заперечуєте проти обробки ваших персональних даних, виходячи з законного інтересу, виходячи з вашої конкретної ситуації та не переважуєте законні причини обробки, або ви заперечуєте проти обробки для цілей прямого маркетингу;
4. Персональні дані оброблені незаконно.

У випадку, якщо ви скористаєтеся правом на видалення від нас, ми також повідомимо інших одержувачів ваших персональних даних про те, що ви скористалися цим правом, і тому повинні видалити всі посилання на ваші персональні дані, якщо це технічно можливо з огляду на доступну технологію та вартість реалізації цих заходів.

Право на обмеження обробки

Ви також маєте право вимагати тимчасового обмеження обробки у таких випадках:

- якщо ви вважаєте, що ми обробляємо неправильні персональні дані про вас, до тих пір, поки персональні дані не будуть перевірені;
- обробка ваших персональних даних є незаконною, і ви вирішили подати запит на обмеження обробки персональних даних замість їх видалення;
- нам більше не потрібні персональні дані для цілей обробки, але вони необхідні для ваших власних цілей, щоб довести, затвердити або захистити свої юридичні вимоги;
- якщо ви заперечуєте проти обробки ваших персональних даних, законні причини обробки персональних даних переважають ваші законні інтереси до перевірки.

Право на перенесення даних

Ви маєте право отримувати персональні дані, які ми обробляємо про вас на основі згоди та/або договору, і обробляти їх за допомогою автоматизованих засобів, у структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі. Ви також можете передати ці дані іншій особі, тому, якщо це технічно можливо, ми передамо ваші персональні дані безпосередньо обраному вами оператору на ваш запит.

Право на заперечення

Ви маєте право заперечити з причин, що стосуються вашої конкретної ситуації, проти обробки ваших персональних даних, яка здійснюється в наших законних інтересах, включаючи право заперечувати проти профілювання на основі наших законних інтересів.

Ви також завжди маєте право заперечити проти обробки ваших персональних даних, якщо вони обробляються для цілей прямого маркетингу.

ПОДАННЯ СКАРГ

Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних нашою компанією суперечить чинному законодавству про захист персональних даних, ви маєте право подати скаргу до нашого головного наглядового органу – Управління захисту персональних даних Словацької Республіки.

Ще раз, якщо у вас виникли запитання щодо цього документа, будь ласка, не соромтеся звертатися до нас за адресою hello@soficreo.com.